

Meriem Lounes

Technicienne Support
Informatique

CONTACT

- 📍 Delémont, 2800 JU – Suisse
- ☎ +41 78 247 17 29
- ✉ meriemfolcolounesml@gmail.com
- 🔗 [LinkedIn](#)

STATUT

- 📄 Permis C (établissement)
- 🚗 Permis B – Véhiculée
- 📅 Disponible dès : juillet 2026
- 🏠 **CFC Informaticienne d'Entreprise**
Prévu juin 2026

LANGUES

- FR Français – Langue maternelle
- GB Anglais – Niveau intermédiaire
- DZ Arabe – Courant

COMPÉTENCES CLÉS

- Support utilisateurs (Helpdesk)
- Administration Windows & Linux
- Réseaux : TCP/IP, DNS, DHCP, VPN
- Active Directory (bases)
- Virtualisation VMware / VirtualBox
- Cybersécurité & pare-feu
- Ticketing & documentation
- PowerShell – scripting

QUALITÉS

- Esprit analytique
- Pédagogie & communication claire
- Rigueur et méthode
- Autonomie & esprit d'équipe
- Gestion des priorités

CENTRES D'INTÉRÊT

- 🌍 Voyages
- 🏞 Randonnée
- 🧘 Yoga
- 📖 Lecture tech

PROFIL

Technicienne informatique polyvalente avec une solide formation CFC en cours (obtention juin 2026) et une expérience terrain en stage. Spécialisée en support utilisateurs, administration système et réseaux, je mets ma rigueur, ma pédagogie et ma polyvalence au service des équipes IT. Mon parcours professionnel antérieur m'a dotée d'une excellente capacité d'adaptation et d'un sens aigu du service client.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Stage en informatique d'entreprise – DIVTEC, Porrentruy

Septembre 2025 – juin 2026 | Suisse

- ▶ Support technique de premier et second niveau aux utilisateurs
- ▶ Dépannage matériel, logiciel et réseau (Windows, Linux)
- ▶ Gestion et documentation des incidents via outil de ticketing (GLPI)
- ▶ Participation à l'administration des systèmes et serveurs
- ▶ Rédaction de procédures et guides utilisateurs

Projets pratiques – Formation CFC Informaticienne d'Entreprise

2022 – 2026 | DIVTEC - Division Technique CEJEF, Porrentruy

- ▶ Configuration et administration de réseaux LAN/WAN (Cisco Packet Tracer)
- ▶ Déploiement et gestion de machines virtuelles (VMware, VirtualBox)
- ▶ Développement d'applications web et mobile (Vue.js, Laravel, Android Studio)
- ▶ Mise en place de solutions de cybersécurité (pare-feu, cryptographie, VPN)
- ▶ Scripting PowerShell pour l'automatisation de tâches système

Comptable Freelance – Indépendante

2017 – 2022 | France

- ▶ Gestion autonome de la comptabilité de plusieurs clients (PME)
- ▶ Maîtrise avancée des outils bureautiques et logiciels de gestion
- ▶ Sens du service client et communication professionnelle

OUTILS & TECHNOLOGIES

Systèmes OS : Windows 10/11, Windows Server, Linux (Debian/Ubuntu)

Réseaux : TCP/IP, DNS, DHCP, VPN, Cisco (simulation)

Sécurité : Pare-feu, cryptographie, gestion des vulnérabilités

Virtualisation : VMware, VirtualBox

Cloud : AWS, Azure, Google Cloud (notions)

Scripting : PowerShell, Python (automatisation)

Bases de données : SQL, MySQL, Oracle

Outils : VS Code, Figma, Git, GanttProject, Arduino IDE, Windev

FORMATION

CFC Informaticienne d'Entreprise

Aout 2022 – juin 2026 | DIVTEC Division Technique, Porrentruy – Suisse

Spécialiste en Gestion et Comptabilité

2018 – 2021 | IFP Lausanne – Suisse

RÉFÉRENCE

M. Hervé Eggenschwiller – Responsable IT-DIVTEC, CEJEF Division Technique

+41 76 822 17 23 | herve.eggenschwiller@divtec.ch